

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Наименование услуг	Код позиции	Тип позиции	Единица измерения	Цена за единицу, руб.	Количество	Стоимость позиции, руб.
Сопровождение программного обеспечения автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации "Рупор" для обеспечения нужд Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2026-2027 годах	62.02.30.00 0	Услуга	Условная единица	423 460,00	1	423 460,00
Оказание услуг по технической поддержке оборудования автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации "Рупор" для обеспечения нужд Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2026-2027 годах	62.02.30.00 0	Услуга	Условная единица	110 000,00	1	110 000,00

1. Объект закупки

Сопровождение автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор» для обеспечения нужд Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2026-2027 годах.

2. Наименование заказчика

Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

3. Основание для оказания услуг

Регламент Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, принятый постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 30 января 2002 года № 33-СФ.

Положение об Аппарате Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, утвержденное решением Совета Палаты от 24 февраля 2015 года (протокол № 3).

Приказ Руководителя Аппарата Совета Федерации от 8 июля 2008 года № 591л «О постановке на постоянную эксплуатацию многоканальной системы автоматического оповещения абонентов по аналоговым телефонным линиям «Рупор».

4. Цель оказания услуг

Обеспечение бесперебойного функционирования автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор» (разработка компании ООО "Центр речевых технологий").

5. Место (адрес) оказания услуг

Россия, 103426, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 26.

6. Сроки оказания услуг

С 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года.

7. Состав услуг

7.1. Состав оборудования и программного обеспечения:

Сервер в составе: Сервер оповещения Рупор2 (CPU Intel Core I3-4170T; HDD 500GB; OS CentOS; RAM 8GB); дополнительное оборудование: Плата STC-H798, iP шлюз на 4канала; ПО: Rupor2server, версия 2.9.69.127098;

APM (CPU Core i3-2310; RAM 4GB; HDD 100GB + 200GB; OS Windows 7).

7.2. Порядок сопровождения.

В соответствии с правилами технической поддержки компании-разработчика исполнитель обязуется:

а) обеспечить проведение консультаций в режиме «горячей линии» (с 9.00 до 18.00 по рабочим дням) по вопросам использования программных продуктов, их функций и возможностей, в том числе рекомендаций по устранению неисправностей в работе программного обеспечения, предоставляемых в кратчайшие сроки по телефону или по электронной почте;

б) при невозможности оказать заказчику помощь по «горячей линии» исполнитель обязуется после получения по телефону или по электронной почте заявки от заказчика о неисправности компонентов автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор», повлекшей невозможность исполнения основных технологических операций, обеспечить прибытие своих специалистов для

оказания услуг по восстановлению работоспособности компонентов системы совместно с представителями заказчика в течение трех часов в рабочее время или в срок не более трех часов с 9.30 первого рабочего дня, при подаче заявки в выходные и праздничные дни;

в) обновлять программное обеспечение в рамках текущей версии;

г) производить ежеквартальное профилактическое обслуживание и настройку компонентов системы (не более 1 раза в квартал);

д) обеспечить прием заявки в систему оперативного электронного учета заявок в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю с автоматическим уведомлением сотрудников технической поддержки о поступлении новой заявки. Оказание услуг по заявке производить в рабочее время с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00;

е) обеспечить заказчику авторизованный доступ в корпоративный кабинет системы оперативного электронного учета заявок в соответствии со списком заказчика в срок не более 10 рабочих дней с момента получения списка исполнителем;

ж) обеспечить возможность получения информации заказчиком о ходе оказания услуг по поступившим заявкам через корпоративный кабинет системы оперативного электронного учета заявок;

з) обеспечить автоматическое уведомление по e-mail о ходе оказания услуг по запросу (изменение статуса, назначение ответственного и др.);

и) обеспечить заказчику возможность управления приоритетами при подаче и исполнении заявок через систему оперативного электронного учета заявок;

к) вести журнал заявок и обеспечить предоставление статистики обращений в техническую поддержку компании-разработчика;

л) в случаях неисправностей программного обеспечения системы, возникших при эксплуатации, исполнитель обязуется при необходимости оказать услуги по модификации программного кода для устранения возникших неисправностей.

8. Объем услуг

Сопровождение автоматизированной системы оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор» осуществляется с 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года. Трудозатраты на оказание услуг ориентировочно составляют 0,07 чел./мес.

9. Особые условия оказания услуг

Исполнитель гарантирует, что он обладает правами на объекты авторского права, используемые в ходе оказания услуг по сопровождению (в том числе модификации) программного обеспечения автоматизированной системы оповещения Совета Федерации

Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор», в объеме, достаточном для оказания указанных услуг.

После подписания контракта исполнитель в течение 5 рабочих дней предоставляет список сотрудников, ответственных за оказание услуг по контракту, с указанием ФИО сотрудника, роли и телефона. В случае изменения ответственных исполнитель в течение 5 рабочих дней уведомляет заказчика и предоставляет обновленный список.